

academy – Conditions d'inscription et administration des cours

Par son inscription à un cours, le participant accepte les conditions mentionnées ci-dessous.

Inscription

- Toute correspondance est envoyée à l'adresse e-mail indiquée par le participant lors de son inscription à un cours. Aucune inscription ou désinscription n'est envoyée par la poste. Si le participant ne reçoit pas de confirmation d'inscription, d'information sur l'annulation d'un cours ou toute autre correspondance parce qu'il a indiqué une adresse e-mail erronée ou n'en a pas indiquée du tout lors de son inscription, il lui appartient de se procurer lui-même à temps les informations sur le cours et son déroulement en écrivant à academy@hcisolutions.ch.
- Les inscriptions se font en ligne.
- Dès réception, l'inscription est confirmée par écrit.
- Dans le cas d'un cours en présentiel, la confirmation définitive est envoyée aux participants par écrit environ 21 jours avant le début de la formation. Pour les formations en ligne, la confirmation est envoyée directement après l'inscription en ligne.

Coût des cours et paiement

- Le matériel de cours et les en-cas pendant les pauses (boissons, etc.) sont compris dans le prix des cours en présentiel.
 - Aucun remboursement ne sera effectué pour le matériel de cours qui serait déjà disponible.
 - Le coût des cours est facturé au plus tard un mois après que les participants y ont assisté. La facture est payable à 30 jours.
- Les indications figurant dans la liste générale des offres ou la description des cours s'appliquent.

Organisation des cours

Si un intervenant se désiste à la dernière minute, HCI Solutions se réserve le droit de le remplacer ou de reporter le cours, voire de l'annuler complètement. En cas d'annulation, le prix du cours n'est pas facturé.

Places de cours et organisation des cours

Pour que les cours en présentiel et les webinaires puissent être dispensés dans des conditions optimales, un nombre minimal et maximal de participants est fixé. Les places sont attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions. Si un cours est plein, une liste d'attente est établie. Si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, le cours n'est généralement pas dispensé et son coût n'est pas facturé. En cas d'inscriptions insuffisantes, HCI Solutions se réserve le droit d'annuler le cours au dernier moment.

Désinscription

L'annulation de sa participation à un cours ou la demande d'un changement de date doit être effectué via la plateforme d'apprentissage www.hciacademy.ch. Le prix total du cours est dû si l'annulation est faite moins de 21 jours avant le début d'un cours en présentiel ou moins de 7 jours avant le début d'une formation en ligne.

Protection des données

En vous inscrivant, vous donnez votre accord pour que HCI Solutions utilise en interne les données communiquées dans le cadre de votre inscription (comme par ex. vos données personnelles, les cours réservés) à des fins promotionnelles, telles que des informations sur de nouvelles offres. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse www.hcisolutions.ch.

Changement de programme et de prix

Les changements de programme, de prix et des conditions d'inscription demeurent réservés.