

academy – Conditions d'inscription et administration des cours

Par son inscription à un cours, le participant accepte les conditions mentionnées ci-dessous.

Inscription

- Toute correspondance est envoyée à l'adresse e-mail indiquée par le participant lors de son inscription à un cours. Aucune inscription ou désinscription n'est envoyée par la poste. Si le participant ne reçoit pas de confirmation d'inscription, d'information sur l'annulation d'un cours ou toute autre correspondance parce qu'il a indiqué une adresse e-mail erronée ou n'en a pas indiquée du tout lors de son inscription, il lui appartient de se procurer lui-même à temps les informations sur le cours et son déroulement en écrivant à academy@hcisolutions.ch.
- Les inscriptions se font en ligne.
- Dès réception, l'inscription est confirmée par écrit.
- La confirmation de participation définitive accompagnée du plan d'accès est envoyée aux participants par écrit environ 14 jours avant le début du cours.

Coût des cours et paiement

- Le matériel de cours et les repas (en-cas pendant les pauses, boissons) sont compris dans le prix des cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour le matériel de cours déjà disponible.
- Le coût des cours est facturé au plus tard un mois après que les participants y ont assisté. La facture est payable à 30 jours.
Les indications figurant dans la liste générale des offres ou la description des cours s'appliquent.

Organisation des cours

Si un intervenant se désiste à la dernière minute, HCI Solutions se réserve le droit de le remplacer ou de reporter le cours, voire de l'annuler complètement. En cas d'annulation, le prix du cours n'est pas facturé.

Places et organisation des cours

Pour que les cours puissent être dispensés dans des conditions optimales, un nombre minimal et maximal de participants est fixé. Les places sont attribuées après réception des inscriptions. Si un cours est plein, une liste d'attente est établie après réception des inscriptions. Si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, le cours n'est généralement pas dispensé et son coût n'est pas facturé. En cas d'inscriptions insuffisantes, HCI Solutions se réserve le droit d'annuler le cours.

Désinscription

La désinscription d'un participant à un cours ou procéder à un changement de date doit être communiquée sur www.hciacademy.ch. Si l'annulation a lieu moins de 14 jours avant le début du cours, le prix total du cours est dû.

Protection des données

En vous inscrivant, vous donnez votre accord pour que HCI Solutions utilise en interne les données communiquées dans le cadre de votre inscription (comme par ex. vos données personnelles, les cours réservés) à des fins promotionnelles, telles que des informations sur de nouvelles offres.

Changement de programme et de prix

Les changements de programme, de prix et des conditions d'inscription demeurent réservés.